

Rencontres Francophones sur la Qualité et la Mesure - RFQM, du 27 au 30 avril 2017,  
Westotel, La Chapelle-sur-Erdre, France.



**Édition 2017**

**Bilan**

# Sommaire

1. L'évènement	p 1-5
2. Le public	p 6
3. Bilan de l'enquête de satisfaction	p 7
4. Conclusion et perspectives	p 8

## 1. L'évènement

Les Rencontres Francophones sur la Qualité et la Mesure (RFQM) proposent des conférences, des ateliers et des stands d'exposition, autour de la Qualité et de la Métrologie. Cet évènement centré sur deux domaines indissociables que sont la Mesure et la Qualité, est l'occasion de faire un bilan sur les expériences acquises par les entreprises, les laboratoires et les universités. L'évènement RFQM 2017 s'adresse donc à un large public : managers, directeurs et présidents d'établissements d'enseignement supérieur, enseignants et chercheurs, ingénieurs et techniciens, responsables et opérateurs impliqués dans une démarche qualité.

Pour leur seconde édition, les RFQM ont eu lieu au Westotel à La Chapelle-sur-Erdre, France, du 27 au 30 avril 2017. Ces rencontres ont réuni plus de **150 participants**.

Pour l'organisation de cet évènement exceptionnel, l'équipe de l'association CAFMET a pu compter sur plusieurs partenaires : Association QuaRES, Université d'Angers, Université de Nantes, INRA, CIRAD, BIOGENOUEST, ANSES, INSERM, CNAM, ESA, GEVES, LERES, AGROCAMPUS OUEST, MFQM, UCAD.

- **Les thématiques**

- Management de la mesure
- Management de la qualité et innovation
- Métrologie, instrumentation et méthodes de mesure
- Qualité en enseignement supérieur
- Qualité en recherche
- Qualité et mesure en santé, en agroalimentaire, en environnement et dans les énergies renouvelables
- Référentiels
- Validation de méthodes, etc.

- **Comité d'organisation**

<b>G. ANTHOINE</b> , ANSES <b>J. BENOT</b> , AGROCAMPUS-OUEST <b>V. BLIN</b> , BIOGENOUEST <b>G. BONNIER</b> , IP <b>C. BOUCHEREAU</b> , MFQM <b>D. BRIARD</b> , INRA <b>R. BRUNET</b> , UNIVERSITÉ D'ANGERS <b>G. CALCHERA</b> , CIRAD <b>A. CHARKI</b> , UNIVERSITÉ D'ANGERS <b>N. DELELIGNE</b> , QUARES <b>D. DEMILLY</b> , GEVES <b>V. DOLLE</b> , IP <b>R. GHALI</b> , ISBST <b>E. GIESEN</b> , INSERM <b>C. GREVESSE</b> , CIRAD <b>M. HIMBERT</b> , CNAM-LNE	<b>M. IBRAHIM</b> , UNIVERSITÉ D'ANGERS <b>C. JEOFFRION</b> , UNIVERSITÉ DE NANTES <b>F. JOURJON</b> , ESA <b>F.M. KEBE</b> , UCAD <b>E. KULAHCI</b> , AUF <b>B. LYONNET</b> , UNIVERSITÉ DE NANTES <b>C. MACCOTTA</b> , INSERM <b>A. MARTAIL</b> , EHESP/ LERES <b>L. MARTIN</b> , CIRAD <b>V. MOLINÉRO-DEMILLY</b> , INRA-IRHS <b>T. NÉLIAS</b> , UNIVERSITÉ DE NANTES <b>M. OLIVIER</b> , CAFMET <b>L. OSSENI</b> , ABMCQ <b>I. REMY-JOUET</b> , UNIVERSITÉ DE ROUEN <b>C. SCHILTZ</b> , INSERM
---	--

- Comité scientifique

<p><b>G. ABDULNOUR</b>, UQTR <b>MB. BLANCHIN</b>, UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER <b>D. BIGAUD</b>, UNIVERSITÉ D'ANGERS <b>V. BOULANGER</b>, CNRS <b>L. COURNOT</b>, UNIVERSITÉ DE LILLE <b>B. CRETINON</b>, IP <b>G. BAUD</b>, SupAgro Montpellier <b>S. DEROUINEAU</b>, CSTB <b>A. EL OUALI LALAMI</b>, UNIVERSITÉ SMBA <b>G. FARGES</b>, UTC <b>S. GOULIN</b>, UNIVERSITÉ DE LORRAINE <b>A. BACAOU</b>, UCA <b>Y. HERMIER</b>, LNE/ CNAM <b>A. ISMAIL</b>, UNIVERSITÉ LIBANAISE</p>	<p><b>R. JEANNOT</b>, IP <b>D. LOUVEL</b>, METTLER TOLEDO <b>Y. MANDIANG</b>, UCAD/ ESP <b>F. NIMANBERG</b>, CRB MANAGEMENT <b>JM. POU</b>, DELTA MU <b>E. RENAOT</b>, IP <b>P. REPOSEUR</b>, ACAC <b>A. RIVET</b>, CNRS <b>C. SORLI</b>, AFNOR <b>MF. THEVENON</b>, CIRAD <b>W. TOUAYAR</b>, INSAT <b>M. WEIL</b>, CIRAD <b>P. PENIN</b>, NORMA SYSTEM</p>
--	---

- Le programme des RFQM 2017

#### Lundi 27 mars 2017

##### Le matin :

- Cérémonie d'ouverture
- Conférences plénières

##### L'après-midi (4 sessions de conférences):

- C1 : Compétences de laboratoires et validation de méthodes
- C2 : Qualité en recherche
- C3 : Métrologie, instrumentation et méthodes de mesure
- C4 : Management de la mesure et qualité

#### Mardi 28 mars 2017

##### Le matin et l'après-midi :

- Ateliers techniques et de management (8 ateliers différents dédoublés, dont le shiatsu)
- Une soirée de gala, dîner sur l'Erdre (Bateaux Nantais)

#### Mercredi 29 mars 2017

##### Le matin :

- Ateliers techniques et de management (4 ateliers différents dédoublés, dont le shiatsu)

##### L'après-midi :

- Ateliers techniques et de management (4 ateliers différents dédoublés, dont le shiatsu)
- Atelier spécial AFREQEN (Projet Européen)
- Assemblée générale du CAFMET

#### Jeudi 30 mars 2017

##### Le matin :

- Ateliers techniques et de management (4 ateliers différents dédoublés dont le shiatsu)

##### L'après-midi :

- Table ronde « Les besoins métrologiques en Afrique »
- Cérémonie de clôture, remise de prix pour les posters

*Voir intitulés des ateliers en page 5*

- Quelques chiffres clés

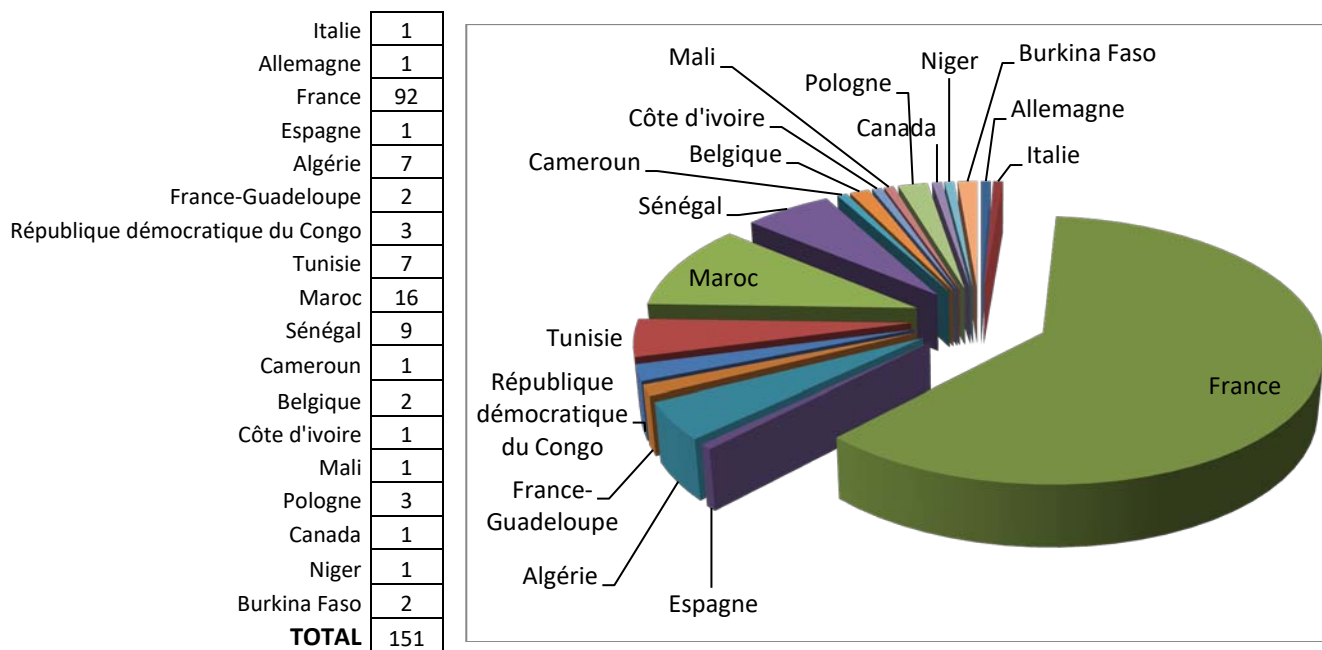
Nombre de communications reçues	80
Nombre de communications intégrées dans le programme final :	56
>> conférences orales	22
>> posters	34

Nombre d'ateliers techniques et de management	19
Nombre de participants par atelier	
>>T1: Mesure de température : <i>Eliane Renaot, Georges Bonnier</i>	39
>>T2 : Outils statistiques appliqués pour la mesure : <i>Christophe Dubois</i>	48
>>T3 : La vérification des micropipettes : <i>Claude Grandmontagne</i>	37
>>T4 : Qualité des résultats d'essais et d'analyses - Validation de méthodes : <i>Michel Laurentie, Géraldine Anthoine</i>	55
>>T5 : Enceintes thermostatiques : de la caractérisation au suivi : <i>Bernard Crétonin</i>	46
>>T6 : Évaluation de l'incertitude d'étalonnage par comparaison des accéléromètres : <i>Michèle Désenfant</i>	13
>>T7 : Incertitudes de mesure : Comment faire ? : <i>Marc Himbert</i>	44
>>T8 : Fonction métrologique dans un laboratoire d'analyses - vérification d'un thermocycleur : <i>Gilles Calchera</i>	27
>>M1: Comment s'assurer de la compétence d'un laboratoire : <i>Philippe Penin</i>	39
>>M2 : Manager une plateforme technologique de façon éthique et efficace : <i>Eva Giesen</i>	35
>>M3 : Audit qualité : <i>Philippe Penin</i>	47
>>M4 : Audit d'un centre de ressources biologiques : <i>Myriam Zaomi</i>	32
>>M5 : Dynamique de groupe : <i>Christophe Guérin</i>	54
>>M6 : Enjeux du management face au Changement : <i>Axelle Larroumet</i>	47
>>M7 : Évaluation d'un laboratoire suivant la norme ISO 15189 : <i>Véronique Lemarquis</i>	24
>>M8 : Méthodes, normes et outils de gestion de projet applicables à un projet d'accréditation : <i>Philippe Rocher</i>	26
>>M9 : Audit technique d'un laboratoire : <i>Abdérafi Charki</i>	36
>>Atelier spécial : AFREQEN - Qualité en enseignement supérieur pour les énergies renouvelables en Afrique du Nord et de l'Ouest : <i>Luc Martin Marc Himbert</i>	25
>>Le Shiatsu, pour motiver ses collaborateurs : <i>Emilie Meyer (séances individuelles)</i>	14

Les stands d'exposition	
>> RADWAG	>> INRA, Université de Nantes, CIRAD
>>AREMECA	>> ACALIME
>>CAFMET	>> HEXAGON METROLOGY SAS

## 2. Le public

- Nombre de pays représentés : 17



Le public visé pour ces RFQM 2017 était constitué d'universitaires (50%) et d'industriels (50%) de tous secteurs d'activités.

Pour cette seconde édition, l'objectif du nombre de participants était de 150 personnes. La différence entre le nombre total de personnes ayant émis le souhait de s'inscrire (172) et le nombre de participants réels (151) s'explique majoritairement par le fait que les personnes, n'ont pas pu obtenir de financement, et dans de rares cas, elles n'ont pas pu obtenir de visa (le délai d'obtention de visa étant plus long depuis quelques mois).

Nombre de personnes ayant demandé un formulaire d'inscription	172
<b>Nombre de participants total sur les 3 jours</b>	<b>151</b>
>>Participants	73
>>Conférenciers (inclus posters)	40
>>Animateurs d'ateliers	20
>>Visiteurs simples estimés	12
>>Staff	7

### 3. Bilan de l'enquête de satisfaction

Lors des RFQM 2017, du 27 au 30 mars, nous avons distribué aux participants un formulaire d'enquête de satisfaction.

- 61 formulaires d'enquête complétés.
- 100% des participants ont été très satisfaits ou satisfaits de l'organisation générale de la manifestation
- 42% des participants ont eu connaissance des RFQM principalement grâce au bouche-à-oreille et 29 % grâce aux mailings.
- 96% des participants ont été très satisfaits ou satisfaits des horaires.
- 87 % des participants ont été très satisfaits ou satisfaits des repas.
- 96% des participants ont été très satisfaits ou satisfaits.

#### **Bilan :**

En conclusion, nous pouvons affirmer que ces RFQM 2017 ont été un grand succès de part son organisation, le choix du lieu et les thématiques des ateliers. De manière générale, il en ressort que ces 4 jours ont eu un rythme soutenu et les pauses ont été trop courtes pour échanger avec les participants et les intervenants. Concernant la partie posters, il serait intéressant d'y consacrer un peu plus de temps (notamment pour les participants) et d'en approfondir les objectifs. Enfin les exposants de Forumesure regrettent le peu de visiteurs sur leurs stands et conseillent de l'ouvrir que sur deux jours. Un effort sera concentré sur l'exposition à la prochaine édition.

La communication avant et pendant l'événement a été efficace et suffisante. Les organisateurs étaient très à l'écoute.

## 4. Conclusion et perspectives

Cette seconde édition des RFQM a été mieux appréciée que la précédente à tous les points de vue. Les participants nous ont communiqué oralement et via l'enquête, leur grande satisfaction, leur enthousiasme pour ces RFQM et, leur désir de réitérer leurs participations.

Nous pouvons également noter quelques points à améliorer : laisser un temps aux participants afin qu'ils puissent mieux prendre connaissance des posters notamment avec une session plus longue par leurs auteurs, améliorer l'attractivité des visiteurs pour l'exposition.

Enfin, pour une prochaine édition, plusieurs participants ont émis le souhait d'être interrogés sur les futures thématiques d'ateliers sur lesquelles ils veulent approfondir leurs connaissances.

*L'équipe du CAFMET remercie l'ensemble des participants et des adhérents et vous invite à envoyer vos propositions de communication pour les futurs événements du CAFMET : CAFMET 2018 à Marrakech du 9 au 12 avril 2018 ([contact@cafmet2018.com](mailto:contact@cafmet2018.com) – [www.cafmet2018.com](http://www.cafmet2018.com)), RFQM 2019 à Nantes du 25 au 28 mars 2019 ([contact@rfqm2019.com](mailto:contact@rfqm2019.com) – [www.rfqm2019.com](http://www.rfqm2019.com))*



Les participants des RFQM 2017 – Photo prise le 27/03/17 devant le centre des congrès

