



Edition 2015

BILAN

SOMMAIRE

- L'évènementp 1-4

- Le public.....p5

- Bilan de l'enquête de satisfaction.....p6

- Conclusion et perspectives.....p7



L'évènement

Les Rencontres Francophones sur la Qualité et la Mesure – RFQM proposent des conférences, ateliers et stands d'exposition, autour de la Qualité et de la Métrologie.

Cet évènement centré sur ces deux branches indissociables que sont la Mesure et la Qualité, est l'occasion de partager les connaissances et, de faire un bilan sur les expériences acquises. Différentes thématiques sont proposées :

- **Qualité et Mesure en Agro-alimentaire**
- **Qualité et Mesure en Santé**
- **Qualité et Mesure en Environnement**
- **Qualité et Mesure dans le domaines des Energies**
- **Qualité en Enseignement Supérieur**
- **Qualité en Recherche**
- **Métrologie, Incertitude et Validation de Méthodes**
- **Qualité, Responsabilités et Développement Durable**

Pour leur toute première édition, les RFQM ont eu lieu à AGROCAMPUS (2 rue André Le Nôtre) à Angers, France, du 28 au 30 avril 2015. Pour l'organisation de cet évènement exceptionnel, l'équipe de l'association CAFMET a pu compter sur différents partenaires : l'association QuaRES, ISTIA-Université d'Angers, INRA, CIRAD, BIOGENOUEST, ANSES, INSERM, CNAM, ESA, GEVES, LERES, AGROCAMPUS OUEST.

Les comités d'organisation et scientifique ont été un réel soutien pour l'organisation.



AGROCAMPUS OUEST ANGERS

Comité d'organisation :

C. AGU, CAFMET	C. GODEL, QUARES
G. ANTHOINE, ANSES Angers	C. GREVESSE, CIRAD
J. BENOT, AGROCAMPUS-Ouest	M. HIMBERT, CNAM-LNE
V. BLIN, BIOGENOUEST	F. JACQUET, INRA
G. BONNIER, IP	F. M. KEBE, UCAD
G. CALCHERA, CIRAD	E. KULAHCI, AUF
A. CHARKI, LARIS-Université d'Angers	A. MARTAIL, LERES EHESP
N. DELELIGNE, QUARES	L. MARTIN, CIRAD
D. DEMILLY, GEVES	V. MOLINÉRO, INRA-IRHS
V. DOLLÉ, QUARES	L. OSSENI, ABMCQ
R. GHALI, ISBST	S. RENAUD, ESA
E. GIESEN, INSERM	K. TANQUERAY, LARIS-Université d'Angers

Comité scientifique :

G. ABDULNOUR, UQTR	A. ISMAIL, Université Libanaise – Faculté d'Agronomie
D. BIGAUD, LARIS-Université d'Angers	Y. MANDIANG, UCAD/ESP
B. CRETINON, Ex CETIAT	L. MARTIN, Université Montpellier
L. COURNOT, Université de Lille 1	F. NIMANBEG, IP
S. DEROUINEAU, CSTB	JM. POU, DELTA MU
V. DIEBOLT, INSERM	E. RENAOT, Ex CNAM-LNE
O. DIONIGI, PAPESAC	A. RIVET, CNRS
G. FARGES, UTC	M-F. THEVENON, CIRAD
A. EL OUALI LALAMI, Université SMBA	T. TIPLICA, LARIS-Université d'Angers
S. GOULIN, Université de Lorraine	W. TOUAYAR, INSAT

Le programme des RFQM a été reparté sur 3 jours.

Mardi 28 avril 2015 :

Le matin :

- La session d'ouverture
- Les conférences invitées

L'après-midi :

- Les sessions plénières avec 8 sessions de conférences différentes
- Une visite de l'INRA + un cocktail dinatoire à l'INRA

Mercredi 29 avril 2015 :

Le matin et après-midi :

- Ateliers techniques (10 ateliers différents dédoublés)
- Une soirée de gala au château de Brissac

Jeudi 30 avril 2015 :

Le matin :

- Ateliers techniques (5 ateliers différents dédoublés)

L'après-midi :

- Une table ronde « Qualité et Enseignement Supérieur et Recherche, retours d'expériences. »
- La session de clôture

Quelques chiffres clés :

Nombre de communications reçues	109
Nombre de communications intégrées dans le programme final :	95 (37+58)
>> les conférences prévues	37
>> les conférences qui ont eu lieu	34
>> les posters prévus	58
>> les posters affichés	25
Nombre de pays ayant participé	15
Nombre d'ateliers techniques	15
Nombre de participants par atelier :	/
>> Atelier M1 : Dynamique de groupe, Christophe GUERIN	41
>> Atelier M2 : Lean Six SIGMA, Georges ABDUL-NOUR	32
>> Atelier M3 : Conduite de projet Philippe ROCHER	33
>> Atelier M4 : Comment réaliser durablement une recherche de qualité ? Eva GIESEN	30
>> Atelier M5 : Enjeux du management face au changement, Axelle LARROUMET	47
>> Atelier M6 : Audit Interne: une nouvelle approche basée sur les processus et sur les risques, Fadil NIMANBEG	53
>> Atelier Q1 : Qualité des résultats d'essais et d'analyses-comparaisons interlaboratoires, Philippe PENIN	24
>> Atelier Q2: Exploitation des résultats d'essais – Comparaisons intra et inter-laboratoires, Teodor TIPLICA	36
>> Atelier Q3 : Évaluation d'Incertitudes, Michèle DESENFANT	23
>> Atelier Q4 : Statistiques pour la mesure, Jean Michel POU	24
>> Atelier T1 : Volume/Pipettes, Denis LOUVEL	29
>> Atelier T2 : Enceintes thermostatiques dans un laboratoire : de la caractérisation au suivi, Bernard CRETINON	35
>> Atelier T3 : Masses-Balances, Denis LOUVEL	28
>> Atelier T4 : Fiabiliser vos résultats grâce à la métrologie, Gilles CALCHERA	33
>> Atelier T5 : Étalonnage, vérification et mesure dans le domaine des températures, Eliane RENAOT	21

Les conférences invitées :

Titre des conférences	Conférenciers
« Management efficace et éthique en recherche »	Eva GIESEN, INSERM
« Un laboratoire universitaire sous ISO 17025, c'est possible... »	Marc HIMBERT, Laboratoire Commun de Métrologie, LNE-CNAM
« Évolution de la Norme ISO9001 version 2015 : impacts et synergies avec les autres référentiels »	Nicolas DELELIGNE, Association QuaRES
« Approche d'audit basée sur l'efficacité : cas pratique dans les Laboratoires de Biologie Médicale »	Fadil NIMANBEG, CRB Management
« L'équipe créatrice, acteur de progrès dans l'organisation. Son apport possible dans la recherche ou dans la conduite du changement. »	Christophe Guérin, Ophéris Conseil

Les ateliers :

Intitulé de l'Atelier	Intervenant(e)
Dynamique de groupe	Christophe GUERIN
Lean Six SIGMA	Georges ABDUL-NOUR
Conduite de projet	Philippe ROCHER
Comment réaliser durablement une recherche de qualité ?	Eva GIESEN
Enjeux du management face au changement	Axelle LARROUMET
Audit Interne: une nouvelle approche basée sur les processus et sur les risques	Fadil NIMANBEG
Qualité des résultats d'essais et d'analyses-comparaisons interlaboratoires	Philippe PENIN
Exploitation des résultats d'essais – Comparaisons intra et inter-laboratoires	Teodor TIPLICA
Évaluation d'Incertitudes	Michèle DESENFANT
Statistiques pour la mesure	Jean Michel POU
Volume/Pipettes	Denis LOUVEL
Enceintes thermostatiques dans un laboratoire : de la caractérisation au suivi	Bernard CRETINON /Bertrand BLANQUART
Masses-Balances	Denis LOUVEL
Fiabiliser vos résultats grâce à la métrologie	Gilles CALCHERA
Étalonnage, vérification et mesure dans le domaine des températures	Eliane RENAOT

Les stands d'exposition :

SIKA France	Stand de 4m ²
SIGMA	Stand de 4m ²
GEVES/INRA	Stand de 4m ²
CAFMET/QuaRES	Stand de 4m ²
BIOGENOUEST	Stand de 4m ²



CAFMET
62 avenue Notre Dame du Lac, ISTIA
49 100 ANGERS, France

Le public

Le public visé pour ces RFQM était tous des universitaires et des professionnels concernés par les domaines de la Qualité et de la Métrologie. En abordant des thématiques variées telles que la Santé, l'Environnement, l'Enseignement Supérieur, la Recherche, ..., nous avons pu toucher un large public.

Pour cette première édition, l'objectif du nombre de participants était entre 150 et 200 personnes. Cet objectif a été atteint puisque nous avons comptabilisé un total de 159 participants. La différence entre le nombre total de personnes ayant émis le souhait de s'inscrire (241) et le nombre de participants réels (159) s'explique majoritairement par le fait que, les personnes n'ont pas obtenu de visa pour venir en France.

Voici quelques informations sur le profil des participants RFQM 2015 :

Nombre de personnes ayant demandées un formulaire d'inscription	241
Nombre de participants total sur les 3 jours	159
>> Membres organisateurs + bénévoles	7
>> Conventions de formation	35
>> Conférenciers	30
>> Animateurs ateliers	14
>> Inscriptions "classiques" (dont personnes invitées)	73
Nombre de pays ayant participés	15
>> FRANCE	112
>> MAROC	10
>> SENEGAL	7
>> TUNISIE	6
>> BELGIQUE	5
>> BENIN	3
>> R.D CONGO	2
>> NIGER	1
>> ALGERIE	1
>> CANADA	1
>> ALLEMAGNE	1
>> TCHAD	1
>> SUISSE	1
>> CAMEROUN	1
>> GUADELOUPE	1

Bilan de l'enquête de satisfaction

Lors des RFQM 2015, du 28 au 30 avril, nous avons distribué aux participants un formulaire d'enquête de satisfaction. L'enquête devait être complétée anonymement puis, déposée dans l'urne prévue à cet effet.

Voici les résultats obtenus : *(Le mot « participants » correspond ici aux personnes ayant participé aux RFQM et ayant répondu à l'enquête).*

- **51 formulaires d'enquête** complétés.
- **59%** des participants ont été **très satisfaits** des informations transmises pour **l'organisation de leur venue** et, **35% satisfaits**.
- Et **32%** des participants ont eu connaissance des RFQM grâce au **bouche-à-oreille** et **27 %** grâce aux **mailings**.
- **33%** des participants ont été **très satisfaits des horaires** et, **53% satisfaits**.
- **27 %** des participants ont été **très satisfaits des pauses** et, **57% satisfaits**.
- **23%** des participants ont été **très satisfaits des repas** et, **23% n'ont pas du tout été satisfaits**.
- **43%** des participants ont été **très satisfaits des conférences** et, **51% satisfaits**.
- **51%** des participants ont été **très satisfaits des ateliers** et, **47% satisfaits**.

- **Points positifs :**
 - « Très belle organisation, bonne communication, bon accueil »
 - « Programme très intéressant »
 - « Qualité des intervenants »
 - « A renouveler ! »

- **Points à améliorer :**
 - « Les repas étaient de qualité cependant, il manquait la quantité »
 - « Le lieu des repas était trop petit »
 - « Les journées étaient intéressantes mais trop denses »
 - « Les posters n'étaient pas assez valorisés »

Conclusion et perspectives

En conclusion, nous pouvons dire que pour la première édition 2015 des RFQM, l'évènement fut un succès grâce à la qualité du programme (conférence, ateliers) et des intervenants mais aussi, grâce à l'organisation générale (accueil, disponibilité, service).

Les participants nous ont communiqué oralement et via l'enquête, leur grande satisfaction, leur enthousiasme pour ces RFQM et, leur désir de réitérer ces rencontres.

Pour une prochaine édition, plusieurs participants ont émis le souhait de développer de nouveau les thèmes suivants : « Métrologie », « Statistiques », « Enseignement Supérieur », « Recherche », « Santé ».

La deuxième édition des RFQM est programmée en 2017 plutôt courant mars.

