



sur la
QUALITÉ
et la
MESURE

25-28
MARS
2019
NANTES
[FRANCE]

RFQM

Conduite de l'audit interne d'un LBM suivant l'ISO 15189

📅 Jeudi 28 mars ⚙️ Durée - 6h 🕒 8h30 - 17h



Atelier animé par
Delphine GUEZENNEC
Consultante Qualité ISO
15189.

OBJECTIF : Être capable d'auditer un système de management de la qualité d'un Laboratoire de Biologie Médicale (LBM), d'en vérifier sa conformité par rapport au référentiel ISO 15189 et d'en rapporter le plus fidèlement possible les conclusions.

Introduction

Définitions et objectif de l'audit interne (ISO 19011),
Rappel des exigences du référentiel (norme ISO 15189, documents opposables organisme d'accréditation),
Revue des principaux écarts relevés en évaluation Cofrac sur l'audit interne, Qualités et compétences attendues d'un auditeur.

Conduite d'un audit interne Travaux pratiques

Déclenchement de l'audit,
Revue des documents,
Préparation de l'audit,
Réalisation de l'audit,
Rédaction du Rapport,
Clôture et suivi.

Revue d'une procédure,
Etablissement d'une grille d'audit sur le chapitre de la norme concerné,
Jeux de rôles d'après la grille élaborée,
Rédaction du rapport et des fiches d'écart.

INSCRIVEZ-VOUS

Que vous soyez chercheurs, ingénieurs, managers, techniciens, présidents ou directeurs, les RFQM vous proposent de rencontrer, d'échanger et de faire évoluer l'état des connaissances sur

**LE
MANAGEMENT
DE LA QUALITÉ
ET DE LA
MESURE.**



Lundi 25 mars
**CONFÉRENCES
ORALES**

EN ACCÈS LIBRE



Du 25 au 28 mars
**CONFÉRENCES
AFFICHÉES**

EN ACCÈS LIBRE



Du 26 au 28 mars
**ATELIERS
PRATIQUES**

INSCRIPTION EN LIGNE

WWW.RFQM2019.COM

contact@rfqm2019.com | Tel.+33 2 41 34 09 51 | + 33 6 73 62 32 62